Informações sobre o tratamento de dados para clientes

A proteção dos seus dados pessoais é muito importante para nós e uma prioridade para nossa empresa. A adesão às disposições legais é uma questão natural para nós.

As informações a seguir fornecem uma visão geral de como nós tratamos os seus dados pessoais e os seus direitos de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais?

Schaeffler Brasil Ltda
Avenida Independência, 3500-A, Bairro Éden
CEP 18087-101
Sorocaba - SP
+55 15 3335-1500
sac.br@schaeffler.com

Você pode entrar em contato com o encarregado de proteção de dados em:

Schaeffler Brasil Ltda
Encarregado da proteção de dados
Avenida Independência, 3500-A, Bairro Éden
CEP 18087-101
Sorocaba - SP
+55 15 3335-1500
dataprotection.br@schaeffler.com

2. Para quais finalidades nós tratamos os seus dados e qual é o fundamental legal para isso?

Nós tratamos os seus dados pessoais de acordo com as disposições da LGPD e demais leis de proteção de dados aplicáveis.

Consentimento dado para o tratamento – Art. 7º, I da LGPD

Se você deu o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para fins específicos, podemos tratar os dados com base no seu consentimento. Você pode revogar o seu consentimento a qualquer momento. Lembre-se que a revogação do seu consentimento é eficaz apenas para os tratamentos futuros. Os tratamentos de dados pessoais realizados antes da revogação não serão afetados.

Execução de contrato ou de procedimentos preliminares ao contrato – Art. 7º, V da LGPD

Os dados pessoais são tratados como parte da execução de contratos ou, a seu pedido, para executar as medidas que antecedem a celebração do contrato.

A finalidade do tratamento de dados depende dos respectivos documentos contratuais e do objeto do contrato e é descrita no próprio contrato.

Como parte de um interesse legítimo – Art. 7º IX da LGPD

Se necessário, nós trataremos os seus dados para a finalidade de proteger nossos próprios interesses ou de terceiros. Nossos interesses legítimos incluem o seguinte:

- Aprimoramento das relações negociais

- Marketing

Exercício de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral – Art. 7º, VI da LGPD

Se necessário, nós trataremos os seus dados para a finalidade de exercer direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

3. Quais dados pessoais serão tratados?

Nós trataremos os seguintes dados ou categorias de dados relacionados a você:
- Dados do cliente
- Dados do contrato
- Dados de contato

4. Os meus dados se originam de quais fontes?

Basicamente, nós recebemos os seus dados de você.

5. Quem pode acessar os meus dados?

Dentro do Grupo Schaeffler, o acesso aos seus dados é protegido pelos princípios "least privilege" (atribuição de direitos de usuário na menor extensão possível) e "need-to-know" (conhecimento dos dados somente se necessário). Nós podemos transferir dados pessoais para terceiros fora do Grupo Schaeffler somente se for necessário para o tratamento, se for determinado por lei, se você tiver dado o seu consentimento ou se os operadores contratados por nós tiverem acordado contratualmente em cumprir com os requisitos da LGPD e demais legislações de proteção de dados aplicáveis. Nessas circunstâncias, os destinatários de dados pessoais podem ser:
- Empregados da Schaeffler responsáveis pela relação com o cliente
- Empregados da Schaeffler responsáveis pelo departamento de marketing e comunicações
- Provedor de sistemas de gerenciamento do relacionamento com o cliente, p. ex. Salesforce

6. Os dados pessoais para são transferidos para outros países ou para organizações internacionais?

Uma transferência de dados pessoais para outro país apenas ocorrerá quando for necessário ou exigido por lei, se você tiver dado o seu consentimento ou como parte do tratamento de dados pessoais realizado por um operador. Se forem utilizados prestadores de serviços em outros países, além das instruções escritas, estes prestadores de serviços devem cumprir a LGPD.

7. Por quanto tempo os meus dados serão armazenados?

Nós tratamentos e armazenaremos os seus dados pessoais pelo tempo que forem necessários à respectiva finalidade. Se os seus dados não forem mais necessários, eles serão excluídos regularmente, a menos que obrigações legais de armazenamento impeçam a exclusão.

8. Estou obrigado a fornecer meus dados?

Como parte da execução de contratos, você está obrigado a nos fornecer os dados pessoais necessários para justificar, executar ou encerrar o contrato e para cumprir as obrigações decorrentes dele, ou dados pessoais que a Schaeffler está obrigada a coletar. Sem esses dados, nenhum contrato pode ser celebrado com a Schaeffler.

9. Quais direitos eu tenho?

Você tem os seguintes direitos:

- Direito de acesso (artigo 18, II da LGPD)
- Direito de correção (artigo 18, III da LGPD)
- Direito de eliminação (artigo 18, VI da LGPD)
- Direito de portabilidade dos dados (artigo 18, V da LGPD)
- Direito à oposição (artigo 18, IX, §2º da LGPD)

O direito de eliminação não se aplica nos casos previstos pelo artigo 16 da LGPD. Ademais, você tem o direito de apresentar reclamação junto a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos do artigo 55-J, V da LGPD.

10. Até que ponto as decisões são tomadas automaticamente?

Decisões automatizadas são decisões tomadas exclusivamente por uma máquina, sem a análise de uma pessoa natural. Não utilizamos tomada de decisão unicamente automatizada, nos termos do artigo 20 da LGPD. Se utilizarmos esses sistemas em casos específicos, nós iremos lhe informar sobre isso separadamente, se for exigido por lei e, se necessário, coletaremos previamente o seu consentimento.

11. O “perfilamento” é realizado?

"Perfilamento" refere-se a qualquer tipo de processamento automatizado de dados pessoais com a finalidade de analisar ou prever o desempenho profissional, a situação financeira, a saúde, as preferências pessoais, os interesses, a confiabilidade, conduta, localização ou realocação de uma pessoa natural. Em geral, a Schaeffler não utiliza o "perfilamento". Se utilizarmos esses sistemas em casos específicos, nós iremos lhe informar sobre isso separadamente, se for exigido por lei e, se necessário, coletaremos previamente o seu consentimento.