

América del Sur

INFFO

MOBILE SERVICE SE LANZA EN CHILE



Automóvil ABT Schaeffler destacado en Formula E – *Página 4*

Reunión Anual de Distribuidores en Perú – *Página 9*

Capacitación a través de Conferencia Virtual – *Página 10*

SCHAEFFLER

DESAFÍOS Y PLANES PARA AMÉRICA DEL SUR

Iniciamos 2017 con desafíos audaces y buenas perspectivas de crecimiento en América del Sur. Estamos trabajando en las acciones definidas por nuestro Roadmap 2020, donde trazamos nuestras metas para los próximos años, englobando 42 proyectos: desde iniciativas para aumentar nuestras ventas, con mayor participación en el mercado actual y explotación de nuevos mercados, hasta la revisión de nuestro portafolio de productos para mayor competitividad y ganancias.



Planificamos aumentar nuestra participación en el mercado de reposición automotriz e industrial en Argentina y para ello, ya tenemos una nueva empresa logística, con almacenes más amplios, para que estemos siempre listos para atender a nuestros clientes. En Chile lanzamos el Mobile Service, un nuevo concepto de prestación de servicios industriales, que reúne unidades móviles equipadas y profesionales especializadas que efectuarán asistencia técnica en las propias plantas de nuestros clientes, tanto en los segmentos de minería, siderurgia, como de papel y celulosa, etc.

Globalmente, los desafíos de Schaeffler también son grandes: la empresa está invirtiendo en la estrategia Mobility for tomorrow, con la cual pretendemos ser protagonistas en el desarrollo de soluciones para el futuro, enfocados en cuatro áreas: vehículos ecológicos, movilidad urbana, movilidad interurbana y cadena energética.

Por lo tanto, contando con la capacitación y determinación de nuestros profesionales, así como con el partnership de nuestros distribuidores y representantes, tenemos la certeza de que estamos preparados para ampliar nuestros negocios y mejorar nuestra atención, tanto en este como en los próximos años.

Marcos Antonio Zavarella, Presidente & CEO Schaeffler América del Sur

CONOZCA MEJOR AL NUEVO PRESIDENTE DE SCHAEFFLER AMÉRICA DEL SUR

El nuevo presidente de Schaeffler América del Sur, Marcos Antonio Zavarella, asumió el cargo el 1º de enero de este año con el desafío de acompañar la implementación de la estrategia corporativa “Mobility for tomorrow” en esta región. Zavarella sustituye a Juergen Ziegler, que regresó a la casa matriz en Alemania justamente para liderar este mismo proyecto a nivel mundial.

Marcos Antonio Zavarella tiene vasta experiencia y conocimiento sobre los negocios de Schaeffler, donde inició su carrera y donde trabaja desde hace 32 años, en diferentes áreas y funciones. Se desempeñó como Gerente de Producción de Componentes de Motores, Director de Logística, Vicepresidente de Compras Corporativas y Vicepresidente Sénior Operaciones América del Sur, posición que ocupó hasta diciembre de 2016. Además de la fuerte actuación en América del Sur, en 2008 fue Vicepresidente de Compras en Asia.

Brasileño, Zavarella se diplomó en Ingeniería Mecánica y de Producción en la Facultad de Ingeniería Industrial – FEI y tiene un postgrado en Administración de Empresas de la Facultad Getúlio Vargas. Está casado y tiene tres hijos.

INFFO es una publicación trimestral de Schaeffler – América del Sur, dirigida a los mercados autopartista e industrial.

Coordinación: Marketing y Comunicaciones Corporativas - Renata Costa Silva Campos.

Comité Editorial: Attilio P. Gioielli Júnior (Desarrollo de Productos Aftermarket Automotriz), Bruno Bello (Desarrollo de Negocios Aftermarket Automotriz), Charles Novais (Desarrollo de Productos Aftermarket Automotriz), Jairo Molina (Comunicación), Natalie D'Ascanio (Ventas Aftermarket Automotriz), Renan Blas (Ventas Aftermarket Automotriz), Ronaldo Santos (Desarrollo de Productos Aftermarket Automotriz) y Pamela Siqueira (Comunicación).

Editora: Cristina Belluco (MTb 16.777)

Producción: Letters Jornalismo e Marketing (teléfonos +55-19-3236-2588/ +55-19-99602-3638).

Correspondencia: SCHAEFFLER BRASIL LTDA. Avenida Independência, 3500 A - Iporanga - Sorocaba - CEP 18087-101

Sitio: www.schaeffler.com.br

Facebook: https://www.facebook.com/SchaefflerBrasil/

E-mail: info@schaeffler.com

INFFO: UNA DÉCADA DE MUCHAS NOTICIAS

Ya se están cumpliendo 10 años desde que Schaeffler decidió lanzar una publicación específica para los clientes de América del Sur. Fue así que nació la Revista *INFFO* en español, dirigida a los mercados de reposición automotriz e industrial de la región.

Esta es la 40ª edición de *INFFO*, con la cual Schaeffler procura mantener a los clientes informados sobre las principales novedades de la organización en el mundo, sus estrategias globales, así como la estructura y los servicios puestos a disposición en América del Sur. En las páginas de esta revista son divulgadas las acciones de marketing, campañas de ventas y programas de capacitación dirigidos a las distribuidoras, comercios minoristas y talleres mecánicos. También se informa sobre los eventos que Schaeffler y sus clientes organizan o en los cuales participan.

Principalmente, es un importante canal de comunicación de divulgación de los lanzamientos de productos y kits destinados al mercado de reposición, ofreciendo, inclusive, orientaciones sobre montaje y desmontaje de componentes a los reparadores.



PILOTO Y EQUIPO DE ABT SCHAEFFLER ESTÁN EN EL SEGUNDO LUGAR EN LA CLASIFICACIÓN GENERAL DE LA FÓRMULA E

El automóvil eléctrico con *powertrain* desarrollado por Schaeffler ya le rindió tres podios al equipo ABT Schaeffler Audi Sport en las cuatro etapas realizadas hasta el momento en el Campeonato Mundial de Fórmula E. En la clasificación general, tanto el equipo como el piloto brasileño Lucas di Grassi están en segundo lugar en el *ranking* de la competición.

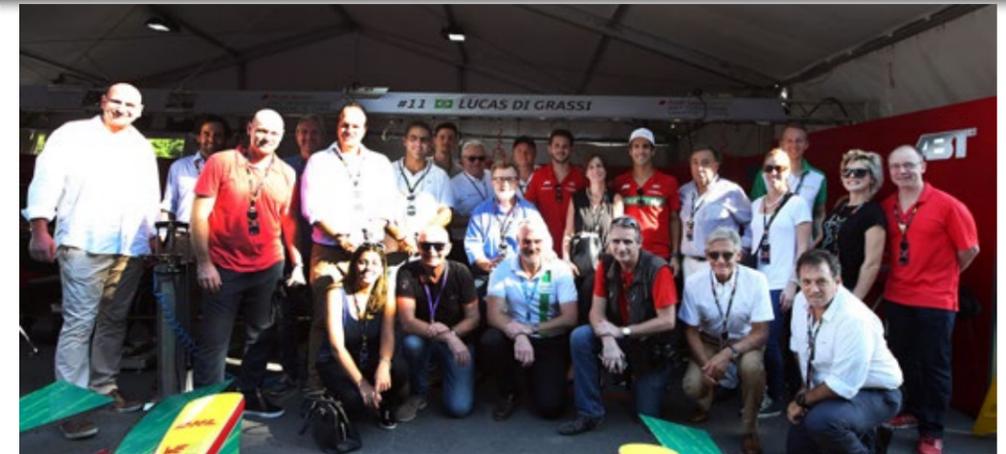
Con la presencia de varios clientes de Schaeffler, la tercera carrera se llevó a cabo el 18 de febrero en Buenos Aires, en el circuito del moderno barrio de Puerto Madero, y nuevamente el piloto de ABT Schaeffler subió al podio, asegurando el tercer lugar. Su colega Daniel Abt quedó en la 7ª posición. En total, la temporada tendrá 12 etapas.

La temporada 2016/2017 comenzó el 9 de octubre del año pasado en Hong Kong. El piloto Lucas di Grassi, del equipo ABT Schaeffler Audi Sport, conquistó el segundo lugar. En la segunda etapa en Marrakech, en noviembre, los dos pilotos del equipo, Grassi y Daniel Abt quedaron en la quinta y sexta posición.



Campeón en México

En la ciudad de México, el piloto brasileño Lucas di Grassi fue el gran campeón en la cuarta carrera de esta temporada de Fórmula E, realizada el 1º de abril, en México. Fue una de las carreras más emocionantes de la corta historia del campeonato de automóviles eléctricos. Lucas di Grassi comenzó la carrera en 15º lugar, pero consiguió recuperarse de forma impresionante y subir al podio en 1º lugar. Su compañero de equipo, Daniel Abt, terminó en la séptima ubicación.



EN TENSORES Y KITS, LA COBERTURA MÁS COMPLETA DEL MERCADO

INDICACIÓN PARA EL MONTAJE DE LA POLEA TENSORA 531 0203 20 (F-560261.01)

Fabricantes: Audi y Volkswagen

Modelos:

Audi: A3 (1.6 AKL)
A3 Sportback (1.6 AEH, AKL, AVU y BSF)

VW: Bora (2.0 BER y CBPA)

Golf (1.6 AKL)
New Beetle (2.0 CPBA)
Golf (1.6 EA113 y AKL)
Golf (2.0 EA113 y APK)

Motores: 1.6, 2.0, 2.0i

Ref. originales: 06A 109 479 B (sustituido)
06A 109 479 C (sustituido)
06A 109 479 F (actual)

Nº de artículo: 531 0203 20

Durante el montaje de la polea tensora 531 0203 20 debe asegurarse de que la rosca (M10) del espárrago este completamente roscada en el bloque motor. No debe quedar visible ninguna vuelta de rosca (ver Fig. 2).

Si la rosca (M10) del espárrago no está completamente roscada (ver Fig. 1), la polea tensora no estará totalmente en contacto con el bloque motor, y por tanto, sufrirá daños. Por ello, es importante asegurarse del completo roscado del espárrago antes de montar el tensor.

Si no se rosca completamente el espárrago puede aflojarse con el motor en marcha debido a las fuerzas elevadas que se producen en la polea tensora y, por ello, el funcionamiento de la polea tensora ya no estará garantizado.



Fig. 1: El espárrago no está roscado correctamente



Fig. 2: El espárrago está roscado correctamente



Nota:
Para tensar la correa dentada, utilice una llave Allen de 6 mm para girar el excéntrico.

¡Observar las indicaciones del fabricante del vehículo!

PROYECTO “INSIDE TO OUTSIDE” OFRECE NUEVOS CATÁLOGOS EXCLUSIVOS A LOS CLIENTES

Nuevos catálogos de productos Schaeffler ya están disponibles para los clientes de América del Sur. Se trata de cuatro catálogos que contienen informaciones sobre: Kits de Rodamientos de Rueda FAG, Kits de Distribución INA, Kits de Embrague LuK y Volantes Rígidos y Doble Masa LuK.

Esta iniciativa es uno de los resultados del proyecto “Inside to Outside”, que tiene como objetivo el desarrollo de nuevos productos y negocios para América del Sur, así como identificar y atender las necesidades de los clientes.

Los catálogos puestos a disposición por Schaeffler contienen datos de identificación de las piezas, sus medidas, los códigos de los kits, sus aplicaciones y las herramientas especiales necesarias para montaje. Tienen también fotos de las piezas que integran los kits.

Se puede acceder a los catálogos a través del link:
<http://www.schbrasil.com.br/sambadc/es/>



Schaeffler, Calidad Equipo Original presente en toda América del Sur.

El Aftermarket Automotriz de Schaeffler marca su presencia en toda Suramérica a través de las marcas LuK, INA, FAG y Ruvilla ofreciendo soluciones completas de calidad equipo original para los sistemas de motor, chasis, transmisión, dirección y suspensión, acompañados siempre de sus servicios de post-venta, asistencia técnica y comercial. A través de su Centro de Distribución ubicado estratégicamente en Cartagena – Colombia, Schaeffler almacena y suministra al mercado Suramericano piezas de todo el mundo, para atender las necesidades específicas de la flota vehicular de cada país, asegurando agilidad en todo el proceso y menor plazo de entrega.

webcat.schaeffler-aftermarket.com
www.schaeffler-aftermarket.com.br

LUK INA FAG RUVILLE | **SCHAEFFLER**

CATÁLOGOS:

Kits de Rodamientos de Rueda FAG

Kits de Distribución INA

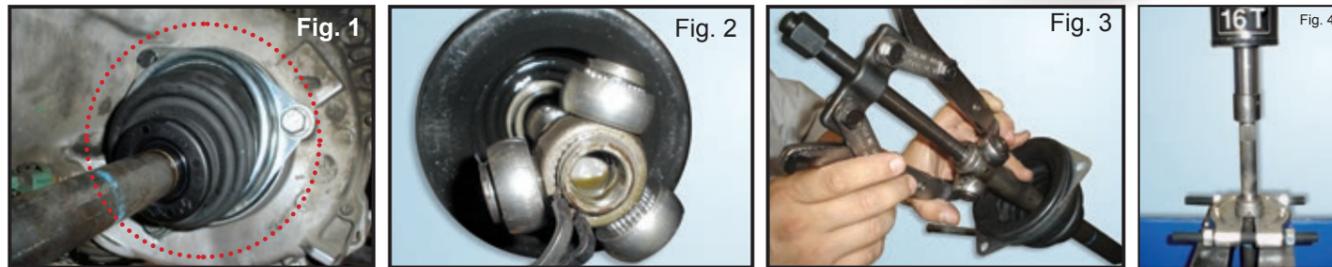
Kits de Embrague LuK

Volantes Rígidos y Doble Masa LuK

INSTALACIÓN DEL RODAMIENTO DE SEMIEJE INA

EVITE DAÑOS EN LA TRANSMISIÓN JB Y JC EN VEHÍCULOS NISSAN PLATINA; RENAULT CLIO

En los vehículos Renault Clío y Nissan Platina con transmisión tipo JB, JC, es importante el reemplazo del cubrepolvo interior (Nº Ruville 752 0043 10) para evitar daños irreversibles a la transmisión. A diferencia de los cubrepolvos convencionales, en estos vehículos, el cubrepolvo está atornillado a la transmisión (Fig. 1) y tiene instalado un rodamiento (Nº INA F-89628.1) sobre el cual gira el semieje de la flecha de velocidad constante, este rodamiento está lubricado por el aceite de la transmisión, por lo que recomendamos inspeccionar periódicamente el buen estado del cubrepolvo para prevenir fugas de aceite y daños a la transmisión.

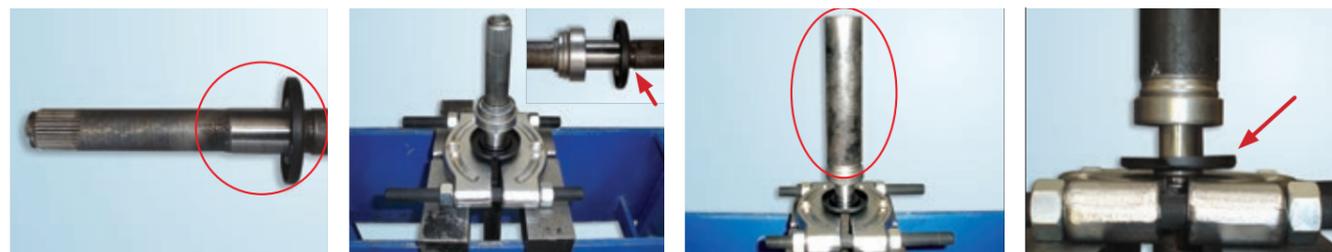


DESMONTAJE DEL CUBREPOLVO:

1. Desmonte el semieje del lado rueda, retirando la espiga de la maza.
2. Retire de la transmisión los 3 tornillos de sujeción del cubrepolvo (Fig. 1).
3. Antes de retirar el trípode, marque su posición y posteriormente quite el seguro tipo omega (Fig. 2).
4. Con un extractor, desmonte el trípode, cuidando que no se

- desarmen los rodamientos de la triceta, si esto llegara a ocurrir, será necesario reemplazar la triceta completamente, debido a que las agujas y las pistas de cada rodamiento están hermanadas (ajustadas) con precisión (Fig. 3).
5. Con un extractor desmonte el rodamiento de la flecha del semieje, retire el rodamiento y el deflector de plástico (Fig. 4).

MONTAJE DEL CUBREPOLVO:



1. Limpie la superficie de la flecha del semieje e inserte el deflector de plástico.
2. Coloque el extractor "tipo guillotina" en la ranura del semieje.

3. Instale el rodamiento ejerciendo presión sobre la pista interior, utilice una herramienta especial.
4. Al introducir el rodamiento en el semieje, tenga cuidado de no dañar el deflector de plástico.



5. Coloque el cubrepolvo.
6. Inserte el trípode en la flecha.
7. Coloque el seguro tipo omega.

Para finalizar:

- a) Instale el semieje atornillando primero el cubrepolvo a la transmisión.
- b) Coloque la espiga en la maza y apriete la tuerca a 279.3 N-m (206 Lb-pie).
- c) Agregue a la transmisión 3.4 litros de aceite 75W80.

Para evitar daños a la transmisión, revise periódicamente las condiciones del cubrepolvo y el nivel de aceite (75W80).

Para mayor información consulte al Departamento de Servicio Técnico donde le atenderán personalmente



REUNIÓN ANUAL DE DISTRIBUIDORES DE SCHAEFFLER PERÚ



La Reunión Anual de Distribuidores, organizada en el valle de Pachacamac, fue el primer evento que reunió a los distribuidores del Aftermarket Industrial y del Aftermarket Automotriz de Schaeffler Perú. Los invitados pudieron apreciar un espectáculo de danzas típicas, así como de las técnicas de entrenamiento con las cuales se logra la característica marcha del caballo de paso peruano, además de una carta de platos típicos elaborados especialmente para la ocasión.

Por parte de los distribuidores industriales asistieron los representantes de BC Bearing Perú, Ducasse Comercial de Perú, Importod, Incor, Omnitecnica y Roeda. En tanto, por parte de los distribuidores automotrices asistieron representantes de Dávalos Import, Renusa y Consersa. El evento contó con la participación Mario Soto García, Gerente Regional de Zona Central, y Nelson Santos, Gerente Regional de Zona Norte.

CONFERENCIA VIRTUAL: NUEVA MODALIDAD DE CAPACITACIÓN PARA CLIENTES DE AMÉRICA DEL SUR



“Embragues, Volantes Bi-Masa, Actuadores Hidráulicos y Embragues 2CT”, soluciones tecnológicas de la marca LuK, fueron los temas de esa conferencia virtual. El evento tuvo una duración de dos horas y fue considerado muy positivo por los participantes. Por eso, Schaeffler pretende explotar más este recurso y dar otras conferencias en capacitaciones virtuales, que permitan una comunicación rápida y eficiente con los clientes.



De Brasil directamente a Colombia, Schaeffler está innovando en el programa de entrenamientos dirigido a los clientes. El 2 de marzo, de la planta de Schaeffler en Sorocaba, el Ingeniero Ronaldo Santos dio una conferencia virtual para 58 mecánicos, funcionarios de comercios de autopiezas, técnicos y vendedores de distribuidoras de Colombia. Estos profesionales se encontraban en la sede de la Asociación del Sector Automotriz y sus Partes (Asopartes), en Bogotá.

PRÓXIMAS CONFERENCIAS VIRTUALES YA MARCADAS POR SCHAEFFLER Y ASOPARTES PARA COLOMBIA:		
FECHA	MARCA	CONTENIDO
11 de Mayo	INA	Poleas – Piezas para Eje árbol de levas Botadores, Balancines, VCP) – Bombas de Agua
13 de Julio	FAG	Rodamientos de Rueda (liviano y pesado) – RIU y SmartSet – Rodamientos de Cajas y Diferenciales pesado)
7 de Septiembre	Ruville	Dirección y Suspensión – Top para Amortiguadores – Homocinéticas

LUGAR: Asopartes, Calle 55, N° 37ª – 14 | **HORA:** 7h00 a 9h00 am

Los interesados en la conferencia virtual deben confirmar su asistencia por e-mail.

SIMPOSIO DE RODAMIENTOS CAPACITANDO EL CARIBE COLOMBIANO



Por tercer año consecutivo y junto con Almacén Rodamientos SA, se celebró el III Simposio de Rodamientos FAG en Cartagena, Colombia. Este evento de capacitación académica en rodamientos contó con 80 invitados de la Ciudad Amurallada, ratificando el lema “¡Juntos movemos el mundo!” Asistieron empresas del sector de minería y procesos, cemento, canteras, petroquímica, fabricación mecánica, astilleros, reparación naval, sector avícola y embobinado de motores eléctricos. En esta oportunidad se realizaron prácticas “Hands On” de montaje y desmontaje de rodamientos al aire libre, en donde los participantes pudieron apreciar diferencias entre los métodos mecánicos, térmicos e hidráulicos. Fue una excelente oportunidad de aprender haciendo.



De igual manera se consolidó la teoría de tecnología de rodamientos, a través de charlas técnicas en fundamentos de rodamientos, ajustes, tolerancias, fallas y lubricación de rodamientos. Fueron mostrados casos exitosos, desarrollados por los ingenieros de Schaeffler en la industria colombiana. Como evento especial, se desarrolló una conferencia en vibraciones mecánicas, enseñando, pedagógicamente, como distinguir las fallas de equipos rotativos por desbalanceo, desalineación, soltura mecánica, fallas en rodamientos, engranajes y motores de inducción, así como la normativa internacional que aplica al tema. Para concluir, se hizo una demostración de los equipos FAG Detector III y FAG SmartCheck.

LOS NUEVOS KITS DE CAJA INA Y EL NUEVO CATÁLOGO FAG SON PRESENTADOS EN CHARLA TÉCNICA EN ARGENTINA



95 profesionales, en su gran mayoría mecánicos, instaladores y comerciantes, de la provincia de San Juan y de los pueblos cercanos, asistieron a la charla técnica promovida por Schaeffler Argentina y la Distribuidora Arcore.

El evento tuvo por principal objetivo promover las últimas innovaciones técnicas de la marca INA, como los kits de cajas, los kits de distribución, y nuevos lanzamientos para la reposición de los vehículos más modernos del mercado automotriz. El Coordinador Técnico de Reposición Automotriz de Schaeffler Argentina, Mariano Frola, destacó el posicionamiento de la marca a nivel nacional y aprovechó para presentar el nuevo catálogo de masas de rueda FAG.

Sumado a esto, se explicó en detalle el uso de la página web, acceso a sus catálogos on-line, y las actividades que constantemente se llevan a cabo para mejorar el servicio de

post-venta de los clientes.

La parte central del evento se focalizó en los cuidados y factores a tener en cuenta para la correcta instalación de los productos y la preservación de su vida útil durante el funcionamiento. Esto dio lugar a un interesante diálogo técnico entre los asistentes, en el cual se logró el objetivo más buscado: la participación de los invitados y brindar soluciones a las inquietudes que surgen del trabajo diario.

Schaeffler Argentina agradece al equipo de Arcore por el grado de interés demostrado en la charla, la hospitalidad y generosidad brindada para lograr llevarla a cabo.

ARSA Y SCHAEFFLER REALIZAN SEMINARIO SOBRE RODAMIENTOS EN COLOMBIA

Más de 100 profesionales de empresas de segmentos industriales de la región de Ibagué en Colombia, participaron del Seminario de Confiabilidad en Rodamientos, organizado en partnership por Schaeffler y la Distribuidora Almacén Rodamientos S.A. (Arsa). Durante el seminario teórico y práctico, el ingeniero de Schaeffler, Diego Pérez, abordó varios temas: los conceptos básicos de rodamientos, ajustes y tolerancias, análisis de averías en rodamientos, Soportes Black Line, cálculo de juego radial y alineación (Equilign, Smarty, Trummy).



PRESENTE EN EL CONGRESO DE ACOTEPAC 2017



SCHAEFFLER EN EL COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ

Las charlas técnicas y la exhibición de equipos que se realizan en el Colegio de Ingenieros del Perú, contaron con la participación de Schaeffler bajo el tema "Aumento de la eficiencia de los procesos industriales, aplicando rodamientos y soportes FAG". Junto a ello, la compañía exhibió un rodamiento partido y el soporte SNS.

Promovido por la Asociación Colombiana de Técnicos de la Industria de Pulpa, Papel y Cartón (Acotepac), el XXVI Congreso Internacional & Expo Acotepac 2017 se realizó en Cali, Colombia, del 15 al 17 de febrero.

El ingeniero de Schaeffler Colombia, Juan Carlos Ospina, fue conferencista en el Congreso, abordando el tema "El papel: sostenibilidad y competitividad con materiales y tecnologías de alternativa". En su conferencia compartió con los participantes del congreso las aplicaciones exitosas del uso de Rodamientos Bipartidos en el sector de pulpa, papel y otros, donde Schaeffler, con estos desarrollos, aporta al mejoramiento de los índices de mantenibilidad.

EN I CONGRESO INTERNACIONAL DE LUBRICACIÓN

Schaeffler Perú participó como expositor en el Primer Congreso Internacional de Lubricación realizado en Lima. El evento, organizado por el grupo Ademinsa, sirvió como plataforma para que la empresa presentara el caso de éxito en la minería peruana denominado "Lubricación de rodamientos en la industria pesada", con los productos FAG Arcanol LOAD 1000. El relator fue el ingeniero senior Miguel Álvarez.

El congreso tuvo una asistencia de alrededor de 100 personas provenientes de México, Brasil, Chile, Ecuador y Bolivia, y en donde se compartieron experiencias en el campo industrial a través de buenas prácticas de mantenimiento, complementándose con nuevos desarrollos tecnológicos.



COPA CHECOREPUESTOS: ALIANZA E INTEGRACIÓN

Evento ya tradicional en Bogotá y esperado por los clientes, la 6ª versión del Campeonato de Integración Fútbol 5 Copa Checorepuestos fue un éxito total. Superó todas las expectativas al integrar a los profesionales de las empresas y promocionar las marcas patrocinadoras, con destaque para Schaeffler.

Las marcas más representativas distribuidas por Checorepuestos fueron las seleccionadas para participar del campeonato, que formaron ocho equipos, cada uno compuesto por siete jugadores. En total, se llevaron a cabo 16 partidos en las canchas sintéticas de Fabián Vargas Indoor.

El partido de inauguración del campeonato tuvo como protagonistas a los hijos de los clientes. Checorepuestos decidió abrir un lugar especial para los niños, ya que en los torneos pasados los niños fueron acompañantes incondicionales de sus padres, y para ellos es muy importante su apoyo y aliento en este torneo.

Para el partido final, las protagonistas iniciales fueron las clientas. Como es tradición, fue organizado un encuentro amistoso con dos equipos formados por dos de las marcas más representativas: Ruville fue una de ellas, liderando uno de los equipos femeninos.

Al final, el equipo de INA conquistó la medalla de bronce, con el 3º lugar en el campeonato, y también la medalla de goleador del torneo – Alexander Bautista, de INA, que hizo 20 goles.

- **Medalla de goleador del torneo** – Alexander Bautista, de INA

- **3º lugar del campeonato** – Equipo INA



EN ABRIL, LA AUTOMECC 2017

El mayor evento de equipamientos de reposición de América Latina – la Automec 2017 (Feria Internacional de Autopiezas, Equipamientos y Servicios) – será realizado en el período del 25 al 29 de abril con varias innovaciones. Son esperados más de 70 mil visitantes y 1.500 marcas nacionales e internacionales, entre ellas Schaeffler.

Nuevo local: São Paulo Expo Exhibition & Convention Center, en la Rodovia dos Imigrantes, Km 1,5, en la Vila Água Funda, en São Paulo.

Uniendo los sectores automotrices: La Automec vuelve a reunir a los sectores de la industria de vehículos pesados, livianos y comerciales, cuyas ferias estaban siendo realizadas de forma separada desde 2007

Los productos destacados de Schaeffler son: el Rodamiento de Rueda de 3ª generación, el Kit de Distribución de Poleas, el Volante Bimasa (DMF), el Gearbox, el FAG SmartSet, Rep-Sets y Rodamientos Agrícolas. Serán presentados productos de la marca Ruville, así como el Portal RepXpert y tótems interactivos con la 2CT (Doble Embrague).

Acompañe toda la preparación para la Automec en la página de Schaeffler en Facebook: <https://www.facebook.com/SchaefflerBrasil/>

ATLANTIS: DISTRIBUIDORA DE SCHAEFFLER DESDE HACE 14 AÑOS

La Distribuidora Atlantis Autopartes S.A.S. es partner de Schaeffler desde su fundación en 2003. Durante estos 14 años, la empresa creció gracias a la implementación de nuevas estrategias, al desarrollo de nuevos productos y trabajando con proveedores de primera línea reconocidos a nivel mundial. Comercializando inicialmente solo partes para motor, partes mecánicas y rodamientos, hoy la Distribuidora Atlantis ofrece una amplia variedad de productos: desde partes para motor, mecánicas y eléctricas, rodamientos, iluminación, suspensión, embragues, frenos, correas, cables, soportes, filtros, refrigeración, hasta cajas y empaquetaduras. Este crecimiento fue orientado por una política de trabajo de importación y comercialización de repuestos para vehículos automotores con un equipo de ventas profesional en las principales ciudades del país, quienes se ocupan de darle atención a éstas y a sus alrededores para dar total cobertura a todo el territorio colombiano.



Localizado en el Parque Empresarial Oikos, en la ciudad de Cota, el centro de distribución de Atlantis tiene un área de más de 3 mil metros cuadrados y atiende a más de 1.500 clientes. De Schaeffler, Atlantis distribuye impulsadores, balineras, tensores, poleas, rodamientos, balancines y embragues. Es un partner de mutuo apoyo, con mucha agilidad para responder las consultas que se presentan en el día a día. “El mercado de reposición cada día es más competitivo, ya que permanentemente están ingresando nuevos proveedores de diferentes orígenes manejando productos de mediana y baja calidad, deteriorando los precios y la sana competencia. Pero para Atlantis, nuestras prioridades son brindar un excelente servicio al cliente y ofrecer una posventa eficiente y dinámica, pues contamos con un Departamento Técnico que apoya a nuestros clientes en cualquier situación. Además le damos alta importancia a realizar despachos completos en el menor tiempo posible”, destaca el Director General de Atlantis, Armando Castro P.

SCHAEFFLER LANZA EN CHILE SU INNOVADOR MOBILE SERVICE



En línea con la estrategia global de la compañía, Schaeffler América del Sur, en conjunto con la casa matriz en Alemania, desarrolló un nuevo concepto dentro de su oferta de servicios industriales, que reúne la experiencia, innovación y robustez de la marca con técnicos en terreno altamente equipados para atender necesidades en talleres y plantas de la minería, siderúrgica, celulosa y otros rubros, con el objetivo de aumentar la confiabilidad y disponibilidad de equipos rotativos críticos

Los servicios 24/7 que incluyen esta innovación única en el mercado comprenden: montaje de rodamientos en terreno, reacondicionamiento de rodamientos, mantención predictiva (análisis de vibraciones, termografía e inspección boroscópica), mantención correctiva (alineación láser y balanceo dinámico), lubricación (asesorías en selección de lubricante y cálculos de frecuencia). Esto, se complementa con una coordinación óptima con la red de distribuidores de Schaeffler.

Mobile Service será presentado en Autonor

Schaeffler Mobile Service será presentado a los clientes en la Exponor 2017, la exhibición de tecnologías e innovaciones globales para la minería que se celebra entre el 15 y 19 de mayo, en el Recinto Ferial y de Actividades Comunitarias de la Asociación de Industriales de Antofagasta, Chile.

En el stand de la compañía, en el Pabellón Exterior C, número 72, los asistentes podrán conocer los beneficios de este servicio, enfocado a la industria minera.

Antofagasta – con un 54% de la producción total de minerales metálicos y no metálicos de Chile – será el escenario adecuado para esta feria que concentra más de mil expositores de 30 países y 42 mil visitantes

Cada unidad está integrada por un equipo de técnicos expertos en rodamientos, montaje, lubricación, monitoreo de condiciones y mantenimiento. Trasladándose en camionetas especialmente adaptadas y equipadas con productos originales Schaeffler para cada intervención en terreno, el Mobile Service asegura garantía de fábrica, excelencia y trazabilidad a sus clientes.

En la actualidad, el Mobile Service se compone de tres camionetas localizadas en el norte y centro de Chile para cubrir la demanda de la Gran Minería de ese país. Durante 2017 se espera incluir más unidades y extender su alcance a otros países de América del Sur.